

**PRIVACY BELEID**  
**VZW feXpro**

■ ■ ■

Dit privacy beleid is als volgt opgebouwd:

I.	Inleiding.....	2
II.	Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking ? .....	2
III.	Welke categorieën van persoonsgegevens verwerkt FEXPRO ? .....	3
IV.	Voor welke doeleinden verwerkt FEXPRO uw persoonsgegevens ? .....	3
	1. Wettelijke verplichtingen .....	3
	2. Contractuele relaties tussen FEXPRO en u als klant.....	4
	3. Gerechtvaardigde belangen van FEXPRO .....	4
	4. Specifiek gerechtvaardigd belang van FEXPRO : conventionele direct marketing.....	5
	5. Uw toestemming voor het verwerken en verzenden van elektronische reclame (elektronische direct marketing).....	5
V.	Aan wie maakt FEXPRO uw persoonsgegevens over? .....	6
VI.	Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard ? .....	7
VII.	Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd ? .....	7
VIII.	Wat zijn uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens ?.....	7
	1. Recht van inzage, verbetering, beperking, wissing, overdraagbaarheid van gegevens en van bezwaar .....	7
	2. Recht van verzet tegen het verzenden van elektronische reclame .....	8
	3. Recht om een klacht in te dienen.....	9

■ ■ ■

## **I. INLEIDING**

1. Dit privacy beleid legt uit hoe FEXPRO omgaat met de persoonsgegevens van haar leden, partners, klanten en alle andere natuurlijke personen die met FEXPRO in contact staan (hierna 'u' genoemd).

Onder persoonsgegevens wordt elke vorm van informatie verstaan die u toelaat om uzelf direct of indirect als een natuurlijke persoon te identificeren.

2. FEXPRO hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert ten volle uw persoonlijke levenssfeer. FEXPRO behandelt en beschermt uw persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft FEXPRO evident de wet na, zijnde de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van hun persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming - beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u verkrijgen bij de Belgische [Gegevensbeschermingsautoriteit](#).

3. Wij nodigen u uit om deze verklaring zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van FEXPRO op dit gebied kent en begrijpt.

Deze verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van de verklaring is beschikbaar op onze website. Wij zullen u op de hoogte brengen via de gebruikelijke communicatiekanalen indien er belangrijke wijzigingen zijn aangebracht.

## **II. WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING?**

4. FEXPRO is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens. Haar coördinaten zijn:

Vzw Fexpro  
Industriepark 3A  
9052 Zwijnaarde

KBO: 0542.818.730

E-mail: [info@fexpro.be](mailto:info@fexpro.be)

Telefoonnummer: 09/221.15.73

FEXPRO is dan ook uw gesprekspartner en is diegene die ten aanzien van de Gegevensbeschermingsautoriteit verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens. FEXPRO bepaalt de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt alsook de gebruikte middelen en de verwerkingseigenschappen.

5. FEXPRO kan beroep doen op gespecialiseerde dienstverleners om uw persoonsgegevens namens FEXPRO en volgens de instructies van FEXPRO te verwerken in overeenstemming met dit privacy beleid. Enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn zullen aan deze dienstverleners worden doorgegeven (hierna de 'verwerkers van FEXPRO' genoemd).

### III. WELKE CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens VERWERKT FEXPRO?

6. Hieronder wordt een overzicht gegeven van de categorieën van persoonsgegevens die FEXPRO kan verwerken. Het is mogelijk dat ook andere gegevens worden verwerkt indien die nodig of nuttig zijn voor de voortzetting van de contractuele relatie met FEXPRO.

Hierbij wordt de context aangegeven waarin FEXPRO deze gegevens verkrijgt of verwerkt. Deze tabel moet samen gelezen worden met de beschrijving van de doeleinden waarvoor FEXPRO de gegevens verwerkt.

Categorie	Voorbeelden	Context
Gegevens van de leden	Naam, adres, gsm-nummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, rijksregisternummer, diploma, BIV-nummer, startdatum beroepsactiviteiten in de vastgoedsector	Deze gegevens worden door u verstrekt op het ogenblik dat u een aanvraag tot lidmaatschap indient bij Fexpro
Gegevens van de partners	Naam, adres, gsm-nummer, e-mailadres	Deze gegevens worden door u verstrekt op het ogenblik dat u een aanvraag tot partnership aan Fexpro overmaakt
Identiteitsgegevens van klanten	Naam, adres, gsm-nummer, e-mailadres	Deze gegevens worden door u verstrekt op het ogenblik dat u een bestelling plaatst bij Fexpro
Gegevens die verband houden met de uitvoering van de dienstverlening	Betalingsverrichtingen, inclusief namen en rekeningnummers, communicatie en referenties, kaartnummers, etc.	Deze gegevens hebben betrekking op uw betalingsverrichtingen met Fexpro (betaling lidgeld, partnerbijdrage, prijs etc.)

7. FEXPRO verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

### IV. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT FEXPRO UW PERSOONSgegevens?

8. FEXPRO verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens enkel en alleen voor de hier onder beschreven doeleinden. FEXPRO zorgt ervoor dat alleen de noodzakelijke en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt.

FEXPRO verwerkt uw gegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald:

- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op FEXPRO rusten
- Om een contract met u uit te voeren of om op uw verzoek vóór de sluiting van dit contract bepaalde maatregelen te nemen
- Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van FEXPRO, waarbij deze belangen met uw grondrechten en fundamentele vrijheden wordt afgewogen
- In specifieke gevallen, met uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie; deze toestemming kan u op elk moment in overeenstemming met de wet intrekken.

#### 1. WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

9. FEXPRO dient zich te houden aan wetgeving die haar in specifieke omstandigheden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen met zich meebrengen dat FEXPRO moet samen te werken met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw persoonsgegevens aan hen overmaakt.

Hieronder vallen onder meer:

- De verplichting om te reageren op een formeel verzoek van Belgische belasting- en gerechtelijke autoriteiten

De lijst van wettelijke verplichtingen waarvoor FEXPRO uw gegevens moet verwerken, is niet exhaustief en is onderhevig aan veranderingen.

## **2. CONTRACTUELE RELATIES TUSSEN FEXPRO EN U ALS KLANT**

10. Alvorens contracten te sluiten dient FEXPRO soms bepaalde gegevens verkrijgen en verwerken, met name om onder andere:

- Te reageren op uw verzoek,
- U bij te staan bij het verstrekken van informatie en bij de sluiting van het contract
- Een verzoek op te volgen, de geschiktheid te evalueren en de risico's met betrekking tot een mogelijk contract in te schatten

11. In het kader van lopende contracten of het beheer van contracten dient FEXPRO een aantal gegevens te verwerken, in het bijzonder om te voldoen aan administratieve en boekhoudkundige verplichtingen.

In dit kader kunnen uw gegevens intern binnen FEXPRO worden verzonden naar diverse afdelingen, waaronder aan diegene die niet rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de relatie met u of de uitvoering van een bepaald contract.

Meer bepaald verwerkt FEXPRO uw gegevens bij de uitvoering van contracten als volgt:

- Beheer van lopende contracten/bestelde diensten
- Centraal management en algemeen beeld van de leden, partners en klanten

FEXPRO kan uw persoonsgegevens voor bijkomende doeleinden verwerken in het kader van de relatie met u en de uitvoering van contracten.

## **3. GERECHTVAARDIGDE BELANGEN VAN FEXPRO**

12. FEXPRO verwerkt uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streeft FEXPRO ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy.

Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt voor:

- Het personaliseren van de diensten van FEXPRO
- De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door:
  - Evaluatie en verbetering van processen, met inbegrip van campagnes, simulaties en verkoop, door middel van verschillende middelen zoals statistische analyse, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere zoekmethodes
  - Verbetering van bestaande (of in ontwikkeling zijnde) producten van FEXPRO, op basis van enquêtes bij klanten van FEXPRO, statistieken, tests en feedback van klanten via sociale netwerken (Twitter, facebook) gekoppeld aan FEXPRO
- Het voorbereiden van studies en statistieken, waarbij wordt gebruik gemaakt van anonimisering en pseudonimisering van de betrokkenen
- Het gebruik van cookies om het gebruiksgemak van de bezoekers van haar website te verbeteren. Meer informatie over de werking van cookies en de mogelijkheden om het gebruik van cookies te beperken en ze te verwijderen, vindt u in ons Cookies Beleid.
- Het bewaren van bewijsmateriaal (archieven)
- De vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van FEXPRO of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

#### **4. SPECIFIEK GERECHTVAARDIGD BELANG VAN FEXPRO: CONVENTIONELE DIRECT MARKETING**

13. FEXPRO voert een leden-, partners- en klantensegmentatie uit - in het bijzonder naargelang uw behoeften – om u bijvoorbeeld diensten aan te bieden die overeenstemmen met uw professionele en persoonlijke situatie. Daartoe kan FEXPRO onder meer:

- De diensten die u reeds gebruikt en uw sociodemografische gegevens beoordelen
- Uw gedrag analyseren via verschillende kanalen (bezoeken/meetings, e-mails, bezoek aan de website, berichten via onze website), uw voorkeuren afleiden en hierdoor de informatie en de internetpagina's die u hebt bezocht personaliseren,
- De advertenties op de webpagina's aanpassen zodat ze voldoen aan de interesse die u heeft aangetoond via uw gedrag op onze website, sociale netwerken, of elders (bvb. Bij gebeurtenissen waar FEXPRO aanwezig was),
- Het invullen van formulieren vereenvoudigen door bepaalde velden al in te vullen met reeds bekende gegevens en u te vragen de nauwkeurigheid van deze gegevens te verifiëren en indien nodig bij te werken,
- De sleutelmomenten beoordelen waarvoor bepaalde diensten u het beste zouden uitkomen
- U gepersonaliseerde advertenties versturen per post, of telefoon
- Een ledenboek met uw gegevens samenstellen en verspreiden onder de leden, partners en deze die er naar vragen, en deze ledenlijst op de website publiceren.

#### **5. UW TOESTEMMING VOOR HET VERWERKEN EN VERZENDEN VAN ELEKTRONISCHE RECLAME (ELEKTRONISCHE DIRECT MARKETING)**

14. FEXPRO kan uw persoonlijke elektronische contactgegevens (namelijk uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres) verwerken om u persoonlijke informatie, advertenties of voorstellen toe te sturen

via directe marketing of nieuwsbrieven. In dit geval dient FEXPRO eerst uw specifieke toestemming te vragen.

Door dit privacy beleid te aanvaarden, geeft u uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing doeleinden én het versturen van elektronische reclame.

## **V. AAN WIE MAAKT FEXPRO UW PERSOONSgegevens OVER?**

15. FEXPRO behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw gegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

FEXPRO kan uw gegevens toezenden aan andere entiteiten binnen haar groepsverband in binnen- en buitenland, met name aan de andere entiteiten van de groep die FEXPRO bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van de activiteiten, met inbegrip van rapportage, ondersteuning en computer beveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten.

16. In sommige gevallen is FEXPRO bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:

- Overheidsinstanties of toezichthoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken
- Gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek

FEXPRO draagt uw gegevens tevens over aan specifieke dienstverleners om te helpen met:

- Het ontwerpen en onderhouden van computerapparatuur en internetapplicaties
- Het aanbieden van reclame- en communicatiediensten, met inbegrip van online en sociale netwerkproviders
- Het voorbereiden van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten
- De commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie

FEXPRO dient uw gegevens ook over te maken aan online en sociale netwerkproviders, die FEXPRO gebruikt voor het aanbieden van reclamediensten.

Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van gerechtelijke procedures aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt FEXPRO ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. FEXPRO zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van FEXPRO en zijn gegevensbeschermingsbeleid.

17. FEXPRO bewaart uw persoonsgegevens binnen de EER. Er worden dan ook geen gegevens overgebracht naar landen buiten de EER.

## **VI. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS BEWAARD?**

18. FEXPRO zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld.

Deze periode is gelinkt aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van FEXPRO, evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie, bijvoorbeeld:

- 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van FEXPRO ten aanzien van leden, partners of klanten

Buiten deze perioden worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

## **VII. HOE WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGD?**

19. FEXPRO hanteert strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging

FEXPRO neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van FEXPRO gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal FEXPRO onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediërende maatregelen. Indien nodig, zal FEXPRO u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

## **VIII. WAT ZIJN UW RECHTEN BIJ HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS?**

### **1. RECHT VAN INZAGE, VERBETERING, BEPERKING, WISSING, OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS EN VAN BEZWAAR**

20. Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

- Een *recht op inzage* van uw persoonsgegevens bij FEXPRO. Dit betekent dat u FEXPRO kan vragen of zij uw persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt, en aan wie zij worden meegedeeld.
- Een *recht van verbetering* als u vaststelt dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Een *recht op beperking* indien u bvb. de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en dit gedurende een periode die FEXPRO toelaat om dit te controleren.

- Een *recht op wissing* van uw persoonsgegevens. Wanneer uw relatie met FEXPRO een einde genomen heeft, kan u FEXPRO vragen om uw persoonsgegevens te wissen indien dit niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens werden verzameld. U heeft eveneens de mogelijkheid om ten allen tijde de wissing te vragen van persoonsgegevens die door FEXPRO op basis van uw toestemming worden verwerkt (tenzij FEXPRO een andere rechtsgrond heeft voor de verwerking) of op basis van het gerechtvaardigd belang van FEXPRO (tenzij er prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking). FEXPRO kan in ieder geval deze persoonsgegevens bijhouden indien dit voor bewijsdoeleinden in het kader van rechtsvorderingen zou vereist zijn.
- Een *recht op overdraagbaarheid* van gegevens die uzelf aan FEXPRO heeft verstrekt indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie én deze persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u FEXPRO vragen uw persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtstreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor FEXPRO.

U heeft het *recht om bezwaar* te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden die zijn vermeld in artikel IV.3 en IV.4. In het geval van IV.3 kan FEXPRO evenwel de persoonsgegevens blijven verwerken indien er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of gronden zijn die verband houden met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek per post te versturen, dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten naar vzw fexpro, 9052 Zwijnaarde, Industriepark 3a of per e-mail naar [info@fexpro.be](mailto:info@fexpro.be).

## 2. RECHT VAN VERZET TEGEN HET VERZENDEN VAN ELEKTRONISCHE RECLAME

21. In IV.5 werd uw toestemming gevraagd om uw elektronische contactgegevens te verwerken en te gebruiken om commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen naar u te sturen (via direct marketingacties of elektronische nieuwsbrieven). Dit geldt met name voor communicatie naar uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing en u te verzetten tegen de toekomstige ontvangst van dergelijke reclame.

U kan ons dit op de volgende wijzen kenbaar maken:

- Door het versturen van een e-mail met een kopie van uw identiteitskaart naar [info@fexpro.be](mailto:info@fexpro.be)
- Door het versturen van een brief per post met een kopie van uw identiteitskaart naar vzw fexpro, 9052 Zwijnaarde, Industriepark 3a
- Door op de link “uitschrijven” (“unsubscribe”) te klikken onderaan een e-mail of elektronische nieuwsbrief die door FEXPRO is verzonden

De uitoefening van het recht van verzet kan evenwel FEXPRO niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.



### 3. RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN

22. Indien u klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ons contacteren als volgt:

- Per post : vzw fexpro, 9052 Zwijnaarde, Industriepark 3a
- Per e-mail : [info@fexpro.be](mailto:info@fexpro.be)
- Telefonisch : 09/221.15.73
- Per fax : 09/220.23.31

23. U kunt ook een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, per post te Drukpersstraat 15, 1000 Brussel, of per e-mail op [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be), of telefonisch op +32 2 274 48 00.

fexpro